

Oh! E-NEWS

大井ニュース vol.170

すべてに感謝を。

●トピックス

国交省・NASVA、2023年度の
自動車アセスメント結果を発表

●お客様訪問記

有限会社 糸島モータース

有限会社 糸島モータース

代表取締役社長 古澤 ゆかり 常務取締役 日高 里紗

国交省・NASVA、 2023年度自動車アセスメント結果を発表

スバル・クロストレック／インプレッサが「ファイブスター大賞」を獲得

国土交通省及びNASVA（自動車事故対策機構）は、2023年度自動車アセスメント（JNCAP、安全性能評価）の結果発表を行なった。

今回より、ペダル踏み間違い時加速抑制試験の歩行者との事故に対応した評価を新たに追加。予防安全性能を89点満点、衝突安全性能を100点満点、事故自動緊急通報装置の有無を8点満点とする、総合得点197点満点で評価した。

2023年度は乗用車12車種、軽自動車4車種で、スバル・クロストレック／インプレッサ、トヨタ・クラウン クロスオーバー／クラウンスポーツ、マツダ

CX-60、ホンダZR-V、レクサスRX、日産セレナ、レクサスNX、ホンダN-BOX／N-BOXカスタム、トヨタ・プリウス、日産エクストレイルが総合評価星5つの「ファイブスター賞」を、193.53点を獲得したスバル・クロストレック／インプレッサが「ファイブスター大賞」を受賞。なお、特筆すべき安全装置を初めて装備した車種などに与えられる「特別賞」は該当なしだった。

表彰式では、スバル・クロストレック／インプレッサ開発担当のスバル商品事業本部プロジェクトゼネラルマネージャー・只木克郎氏によるファイブス

ター大賞受賞者プレゼンテーションを実施。同車の予防安全について、「運転支援システムに新型ステレオカメラと日本車初となる広角単眼カメラを搭載。より広範囲を認識して衝突回避を実現する」と紹介。衝突安全性については、「フレームを車両前方からルーフにかけて連続させ衝突荷重の伝達と分散を実現。バンパービームの拡大とサブフレームに配したマルチロードパス構造で相手車両の衝突荷重を受け止める。歩行者用エアバッグも搭載し、自車だけでなく相手の被害を軽減する相互安全性を推進していく」と説明した。



ファイブスター大賞を受賞したスバル・クロストレック（実車とオフセット前面衝突試験後の車両）

2023年度JNCAP評価結果概要

車種	予防安全		衝突安全		事故自動緊急通報装置		総合評価	
	得点	ランク	得点	ランク	得点	分類	得点	ランク
スバル・クロストレック／インプレッサ	88.50	A	97.03	A	8	先進型	193.53	★★★★★
トヨタ・クラウン クロスオーバー／クラウン スポーツ	89.00	A	91.39	A	8	先進型	188.39	★★★★★
マツダCX-60	88.21	A	90.57	A	8	先進型	186.77	★★★★★
ホンダZR-V	88.70	A	88.71	A	8	先進型	185.41	★★★★★
レクサスRX	88.82	A	87.70	A	8	先進型	184.52	★★★★★
日産セレナ	88.93	A	87.40	A	8	先進型	184.34	★★★★★
レクサスNX	89.00	A	86.28	A	8	先進型	183.28	★★★★★
ホンダN-BOX／N-BOX カスタム	85.58	A	87.62	A	8	先進型	181.20	★★★★★
トヨタ・プリウス	86.12	A	86.48	A	8	先進型	180.60	★★★★★
日産エクストレイル	85.77	A	86.57	A	8	先進型	180.34	★★★★★
レクサスLBX	89.00	A	85.82	B	8	先進型	182.82	★★★★
トヨタ・アルファード／ヴェルファイア	88.84	A	84.93	B	8	先進型	181.78	★★★★
スズキ・スイフト	88.70	A	81.10	B	8	先進型	177.80	★★★★
スズキ・スペーシア／スペーシア カスタム	85.82	A	75.93	B	8	先進型	169.75	★★★★
マツダ・フレアワゴン／フレアワゴン カスタム	85.82	A	75.93	B	0	なし	161.75	★★★★
ダイハツ・タント／スバル・シフォン	79.26	A	80.37	B	0	なし	159.63	★★★★

UV PUTTY

UV パテ



RAISING THE STANDARD
FOR REPAIR PROFESSIONALS

アクゾノーベルUVパテは、小さな凸凹を補修できる新たなUV製品です。1液性のため硬化剤は不要です。

専用照射機を使用すれば、1秒で硬化します。

アクゾノーベルUVパテは、生産性向上につながります。



sikkens ホームページ

 **CREATING TOGETHER**
sikkens

アクゾノーベルコーティング株式会社
自動車補修塗料事業部
〒185-0012東京都国立市泉4丁目8-7
Tel:042-843-0081 Fax:042-577-7444
<https://www.sikkensvr.com/jp>

ボディ
ショップ
ニュース

アフターマーケットレポート

塗装、钣金、保険などにまつわる情報、各省庁の会議内容など
ボディショップ業界の動向、気になる情報をお届けするコーナーです。



日整連・整商連、整備記者懇談会を開催

日本自動車整備振興会連合会及び日本自動車整備商工組合連合会（喜谷辰夫会長・理事長）は8月9日、第一ホテル東京（東京都港区）で整備記者懇談会を開催した。

冒頭、新たに会長・理事長に就任した喜谷辰夫氏は、「自動車業界に目を向けると、近年、目覚ましい成長と変革の時期を迎えており、大きな波が押し寄せている。このような中、自動車整備業界はわが国の経済や国民生活を支え、国民生活の支えとなるエッセンシャルワーカーと

して、車社会の安全・安心を保ち、地球環境の保全を図るという大切な社会的役割を担っており、また、各地において多くの雇用を生み出すなど、地域社会にとっても欠かせない存在となっている。一方で、近年、自動車は技術の高度化が進んでおり、新技術への対応、OBD検査や継続検査、OSSの導入による事業運営の効率化、生産性向上、健全な経営の徹底、少子化社会における自動車整備士の人材確保などの諸課題に直面している。整備業

界が大変革期と言われている時代の変化に対応し、継続して発展できるよう、日整連・整商連としては、これらの課題に果敢に取り組んでまいりたい」と挨拶した。

続いて、同じく新任の島雅之専務理事が昨年度及び本年度の取り組み内容を発表。大項目として、①新技術への対応、②安定した整備事業に向けた対応、③人材不足への対応、④継続検査 OSS の利用促進について説明した。



10月より、車検の項目に「電子装置の検査（OBD検査）」が追加

国土交通省では、平成29年度より「電子装置の検査（OBD検査）」の導入について検討を重ね、令和元年の道路運送車両法改正等により関係法令を整備し、本年10月1日より、車検の検査項目として追加される。これにより、先進安全技術の故障による不作為・誤作為を防止する。

OBD検査のポイント

■ OBD検査は、令和3年10月（輸入車は令和4年10月）以降の新型車のみが義務の対象となる

■ OBD検査は、専用の機器（検査用スキャンツール）を車両のコンピュータ（ECU）に接続して行なう

■ OBD検査は、運転支援装置（自動ブレーキ等）、自動運行装置、排出ガス抑制装置が対象

■ OBD検査の結果、故障が確認された場合には、修理しなければ車検に合格しない

UNICON
ユニコンブランド 70 周年の集大成
FMC NEO EX シリーズ
高い研磨力と粗粒カットの追求

FMC DUAL LAYER PAD 126
二層の特殊スポンジで磨きの概念を変える

FMC NEO-BUFF シリーズ
角度のあるプレスラインに対応

BRAND ANNIVERSARY 70th
石原ケミカル株式会社

BSサミット、全国大会を開催

BSサミット事業協同組合（磯部君男理事長）は2024年全国大会を開催した。

挨拶に登壇した磯部理事長は、まずEV販売を取り巻く環境の変化やカーメーカー各社の戦略、車両ネットワークの進化やサイバーセキュリティの強化など自動車業界全体の動向に触れ、車体整備業界における新技術対応の必要性を強調した。

3月29日に国土交通省が公開した「車体整備の消費者に対する透明性確保に向けたガイドライン」については、同組合が推進してきた「BSエビデンスシステム」で対応が可能であることを提示するとともに、すでに全会員への配布が完了していることを紹介。また、昨年11月29日に公正取引委員会が公開した「労務費の適切な転嫁のための価格交渉に関する指針」に関連して、国交省の要請を受けて価格交渉に関する自主行動計画を策定し、6月27日に同省へ提出したことを報告した。

今後の方針については、カーメーカーと連携して直接整備依頼を受ける「BSサミットDMS（メーカー・ダイレクトメンテナンスソリューション）」の推進を継続するとともに、損害保険会社をはじめとした関連企業との連携を深めることで、さらなる

事業の発展につなげていく考えを示した。

その後の各委員会による事業戦略発表では、次世代自動車研究委員会・熊本匡史委員長、フロント教育委員会・奥谷丈輝委員長、教育統合委員会・小林雅彦委員長が登壇。今年度から新たに設置された教育統合委員会では、業界環境の変化に対応した経営者のマインドシフトを促す研修動画を作成するとともに、顧客から選ばれる工場となるための教育プログラムの構築及び運営を各種委員会と連携して進めていく計画であることを明らかにした。

神戸マツダ、「マツダ自動車整備専門学校」を2026年春に開校予定

神戸マツダはこのほど、2026年春に「マツダ自動車整備専門学校 神戸」を開校する予定であることを発表した。運営は学校法人5HAPPY、愛称はMASTeC KOBE（マステック神戸）。

8月8日には同社でメディアカンファレンスが開催された。橋本覚社長は「自動車整備士は交通インフラを守るエッセンシャルワーカー。整備士の魅力を若い世代に発信し、自動車整備士の不足とその社会的地位向上といった社会的課題の

解決に取り組みたい」と整備専門学校設立の目的を説明。パーパスに「みんなに寄り添い付加価値を提供する」を掲げた。

その後、学校長に就任予定の元マツダ社員でロードスターの開発責任者を務めた山本修弘氏が教育方針を説明。マツダと提携し、同社独自の技術を学べる環境を提供するほか、自立型人間の育成を掲げ、プロアスリートも実践する「原因メソッド」と呼ばれる教育手法を採用入れる。このほか、本社に隣接した教育環境

を活かし、体験型授業を通じて実践的なスキルを育成し、即戦力となる人材の輩出を目指す。

コースは二級自動車整備士養成の2年課程のみで定員は50人を予定。卒業後は二級整備士資格の取得に加え、マツダサービススタッフ資格エンジニアC級の仮認定を受けられる。また卒業後の進路は、同社ならびにマツダディーラーのみならず、他メーカー系列ディーラーや一般整備工場への就職も支援する。



ICHINEN INFORMATION



補修用ツール

バックドアスタンド ALR901

価格：57,000円

ストライカーでがっちり固定



仕様・寸法

スタンド高さ：2,147mm(最高位) 1,432mm(最低位)

アーム長さ：520~1,240mm

アーム巾：1,000mm(固定側) 1,280mm(稼働側)

耐荷重：60kg(60kgを超える一部車種には対応できません)

※ハイエースのバックドアは取付方法が異なりますので取付注意事項書をお読みください



株式会社 イチネン アクセス

福岡市博多区豊2-5-7

TEL:092-471-1191 FAX:092-481-1364

国交省、「自動車整備士等の働きやすい・働きがいのある職場づくりに向けたガイドライン」を策定

国土交通省はこのほど、自動車整備業に向けて「自動車整備士等の働きやすい・働きがいのある職場づくりに向けたガイドライン」を策定、発表した。

自動車整備業界は少子高齢化による人手不足の中、自動車先進技術へ適切に対応するため、整備士をはじめとした整備要員の定着と育成が重要となっている。同ガイドラインは、人を中心とした働きやすい働きがいのある職場作りのために求められる取り組み例を示し、その支援

を目的としている。自動車整備士や関係業界の意見を踏まえ、整備事業者が取り組むべき4つの要素（働き方・労働条件、人間関係・コミュニケーション、人材開発、待遇「働く価値」）に分けて策定されており、事業の規模や業態を問わずに参照できる。

ガイドラインは、法令遵守や技術講習の実施、円滑なコミュニケーションの構築といった取り組みをまとめた1st Step、能力に応じた賃金の支払い、女性や外国

人人材の活躍環境の整備、先進技術の教育や社会貢献活動など、実施することが望ましい発展的な取り組みを示した2nd Stepに分けられており、職場の状態と達成度を段階的に確認できる。ユースケース（参考事例集）には、小・中・大規模の専業及びディーラーの取り組み例などが紹介され、課題解決の参考となる。

今後、国交省は本ガイドラインをより多くの整備事業者が活用できるよう周知と啓発を進めていく方針だ。

日産自動車、自動車用自己放射冷却塗装の実証実験を公開

日産自動車株式会社は、夏場の直射日光による車室内温度の過度な上昇を防ぐことで、エアコン使用時のエネルギー消費を減らし、燃費や電費の向上に貢献する自動車用自己放射冷却塗装の実証実験を公開した。

本塗装に使用している塗料は、放射冷却製品の開発を専門とするラディクール

社と共同開発したもので、電磁波、振動、音などの性質に対し自然界では通常見られない特性を持つ人工物質「メタマテリアル」を採用。晴れた冬の夜間から早朝にかけて起こる放射冷却と同じ現象を人工的に引き起こす。これにより、太陽光を反射するだけでなく、クルマの屋根やフード、ドアなどの塗装面から熱エネル

ギーを大気圏外に向かって放出することが可能となり、車内の温度上昇を抑制。開発段階において、この塗料を塗装した車両と通常塗料を塗装した車両を比較した際には、外部表面で最大12度、運転席頭部空間では最大5度の温度低下を確認している。

国交省とNASVA、2023年度チャイルドシートアセスメントによる評価結果公表

国土交通省とNASVA（自動車事故対策機構）では、ユーザーが安全性の高いチャイルドシートを選択しやすい環境を整備するとともに、メーカーに対してよ

り安全な製品の開発を促すため、毎年、販売数の多い機種を中心に、チャイルドシートの安全性能に関する評価試験を行ない、結果を公表する「チャイルドシー

トアセスメント」を実施している。

2023年度は6機種のチャイルドシートについて、評価試験を実施。評価結果が公表された（右ページ参照）。

SDGs 社会に貢献可能な省エネルギーシステム

STANDOX エクストリーム レボリューション システム

ブースを使用しない自然乾燥が可能なので、CO₂の排出がゼロへ
60℃乾燥に比べ40℃の低温乾燥なので、50%のCO₂排出削減が可能*



必要エネルギー量

汎用
クリアー

究極のエネルギー削減!!

VOC
エクストリームクリアー
強制乾燥60℃

VOC
エクストリームクリアー
強制乾燥40℃

VOC
エクストリームクリアー
自然乾燥20℃



アクサルタコーティングシステムズ合同会社
〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-8 虎ノ門琴平タワー4F
E-Mail : info.jp@axalta.com



※理論に基づき計算より加温するブースの能力などの諸条件による変動する可能性があります。

2023年度チャイルドシートアセスメント結果一覧

評価項目	アップリカ フラディア プラス	アップリカ フラディア グロウ ISOFIX セーフティプラス AB	アップリカ クルリラ ビtte エックス AB	ジョイ アイ・アーク360°	スマートエンジェル ターンレジェネクトST	サイベックス プラス G i-Size	
							
	ISO-FIX 乳・幼児兼用	ISO-FIX 乳・幼児兼用	ISO-FIX 乳・幼児兼用	ISO-FIX 乳・幼児兼用	ISO-FIX 乳・幼児兼用	ISO-FIX 幼児専用	
乳児用 (ベッド型)	破損の状況	◎	◎	/	/	/	
	シート底面の傾き	◎	◎				
	頭部の移動量	◎	◎				
	胸部に受ける力	◎	○				
	その他の事象	なし	なし				
	I 前面衝突試験	優	良				
	II 使用性評価試験	24/25	24/25				
乳児用	破損の状況	◎	○	◎	◎	◎	
	シート背もたれの傾き	◎	◎	◎	◎	○	
	頭部のはみ出し	◎	◎	◎	◎	○	
	胸部に受ける力	◎	◎	◎	○	○	
	その他の事象	なし	なし	なし	なし	なし	
	I 前面衝突試験	優	良	優	良	普	
	II 使用性評価試験	23/25	23/25	24/25	18/25	19/25	
幼児用	破損の状況	◎	◎	◎	◎	×	◎
	頭部の移動量	◎	◎	◎	◎	◎	○
	頭部に受ける力	○	○	○	○	○	◎
	胸部に受ける力	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	胸のたわみ	なし	なし	なし	なし	なし	なし
	その他の事象	なし	なし	なし	なし	なし	なし
	I 前面衝突試験	良	良	良	良	推奨せず	良
	II 使用性評価試験	23/25	23/25	23/25	18/25	18/25	16/25

SUPER TACK GARUDA

スーパータック ガルーダ



3つのポイントで高い耐久性を実現。



「切削性の持続力」
×
「基材の丈夫さ」
×
「目詰まりのしにくさ」

株式会社 **コバックス**
URL <http://www.kovax.com>

福岡営業所 〒812-0051 福岡市東区箱崎ふ頭1丁目4-61
サンセットタワービル303号
TEL (092)-292-0081 (代) FAX (092)-292-3088

本社 〒170-0013 東京都豊島区東池袋 3-13-3
いちご東池袋三丁目ビル 2階
TEL (03)-5985-4541(代) FAX (03)-5985-4771



チャイルドシート使用状況等の調査結果発表

警察庁及び一般社団法人日本自動車連盟（JAF）は、本年5月～6月に合同で実施したチャイルドシート使用状況等の全国調査の結果を発表した。

6歳未満の使用率は78.2%で過去最高となった一方、5歳児の使用率は57.9%となっている。

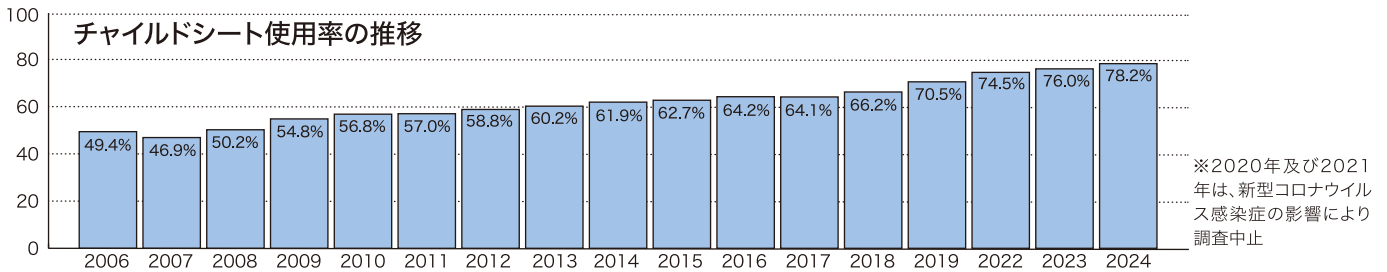
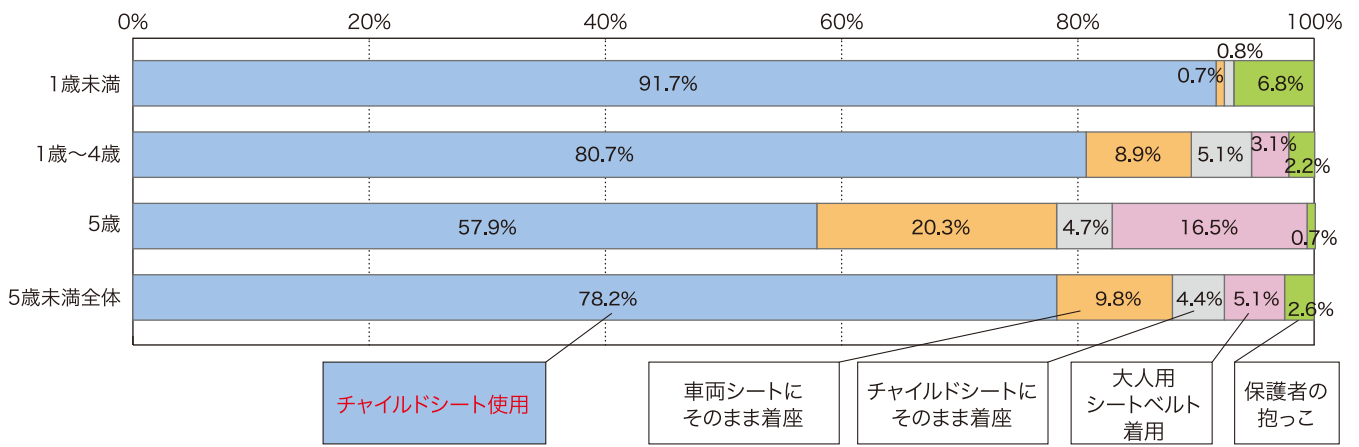
警察庁では今後の対策として、以下のことを行なう。

- (1) チャイルドシートの正しい使用の徹底を図るため、地方公共団体、関係機関・団体等（特に、幼稚園、保育所、認定こども園、病院、販売店等）と連携した保護者等に対する広報啓発・指導の推進
- (2) 妊婦及びその配偶者に対する取組の推進、使用率が他の年齢より低調である比較的年齢が高い幼児の保護者に対する取組の強化

(3) 体格等の事情によりシートベルトを適切に着用させることができない6歳以上の子供へのチャイルドシート使用に係る広報啓発

※調査
全国99箇所・6歳未満の乳幼児13,035人を対象

年齢層別チャイルドシート使用状況



Bright 塗膜用コンパウンド

Bright

- ◇キれる
自己破砕型の研磨粒子が深い傷を残さず強力なキレを実現。
- ◇見える
油分を極限まで抑え、磨き作業中の視認性をアップ。
- ◇仕上がる
余分なツヤ出し剤を含まず、クリアー本来の深いツヤを引き出す。

○ Bright 0, 1, 2 各種 : 500ml

Gloss Coat つや出し・オーロラマーク除去

Gloss Coat

オーロラマークや白ボケの戻りを解消！！

- ◇ノンシリコン・ノンワックス
- ◇特殊コーティング成分で平滑な皮膜を形成し塗膜を保護します。
- ◇超々微粒子研磨剤を配合し細かな傷を除去します。

○ Gloss Coat : 500ml

Solar 株式会社

ソーラー

九州営業所
〒812-0013 福岡市博多区博多駅東3-11-14
電話(092)411-1572
神戸(本社) / 東京 / 名古屋

Bright
詳細はこちら
→→→

Gloss Coat
詳細はこちら
→→→



日車協連、「車体整備」テキストを大幅改訂

日本自動車車体整備協同組合連合会は、自動車車体整備士講習用教科書「車体整備」の改訂に取り組んでいたが、このほど新版の発行に至った。

今回の改訂では車体整備の目的など構成が変更されたほか、一部の車体や塗料などの項目を最新の知見で刷新。また、安全衛生の章でリスクアセスメントの解説が加わるなど大幅な増補がなされた。

結果、本文は337ページに増加。別冊の「電子制御装置整備」は自動車の故障診断からECU制御やOBD検査、ADAS、EDRデータの活用まで詳細に触れ、「車体整備」と併せて総計400ペー

ジを超えるテキスト量となった。

日車協連の2019年度事業計画で改訂作業への着手が発表され、当初は「車体整備」内の1章として取り上げる予定だった電子制御装置整備について、2027年度からの自動車整備士資格制度の改正を鑑みて、副読本として編纂に踏み切った経緯がある。両書は講師講習会を経て4月より講習会で使用されている。



日車協連・青年部会、第23回通常総会を開催

日本自動車車体整備協同組合連合会・青年部会（小林洋介部会長）は、AP新橋（東京都港区）で全国部会長会議及び第23回通常総会を開催した。

部会長会議では「20～30歳代の若手を参入させる取り組み」をテーマにディスカッションし、グループごとに活発に意見を交換した。その後の総会では、挨拶に立った小林部会長が「残りの任期は、未来の若者が我々の業界に入ってくるような活動につなげていきたい」と目標を話し、「事故が減るスピード以上に我々の業界の人材が減っている。まず、若者

たちに選ばれる福利厚生や働きやすい環境作り、会社のビジョンを掲げて従業員の夢とリンクさせる必要性など、時間とお金を掛けて一つずつ形にしなければならない。みんなで力を合わせて0を1にするチャレンジをすることで若者が夢を持てる業界になり、現状を突破できる」と、業界全体の環境を変える必要があることを訴えかけ、「個社ではできないことが多いが、だからこそ青年部会がある。次年度以降も元気と勇気をもらえる場であってほしい」と述べた。

続いて2023年度事業決算報告、2024

年度事業計画・収支予算などが審議され、すべて可決承認された。

総会後のプロジェクト発表では、経営プロジェクトが「お金の問題の解決」について、組織プロジェクトは未認証工場のリスクのほかに工場内で出た廃材を活用し異業種にアピールするアップサイクルコンテストについて、それぞれ発表が行なわれた。最後に小林部会長は「この大変革期を突破するために全国の青年部が一丸となって進む必要がある」とし、「全軍、前進」と号令を掛け会員の奮起を促した。

お客さまとともに、未来をつくる。



水性時代のNew Normal (新常識)
naxWB
(2:1) NNクリアー



耐すり傷性クリアー
naxWB
(2:1) SCクリアー



“現場が選ぶ”水性カラーベース
naxWB
WATER BORNE BASECOAT



作業性を追求したNEWスタンダード
naxWB
プラサフVITA



水性PPプライマー
naxWB PPプライマー
PP PRIMER



最新のカラーマッチングシステム
naxWB
COMPUTER COLOR ROBOT
COLOBO 2



NIPPON PAINT CO.,LTD.

Basic & New



自動車補修動画公開中!!



3M Science.
Applied to Life.™

3M™ フレックスフォームディスク

柔軟なスポンジ基材で、不規則な表面や局面にもフィット

汎用性の高い研磨材で、下地、足付け作業に最適

粉塵や水分のコントロールに優れ、クリーンな環境を実現

3Mは、3M社の商標です。

スリーエム ジャパン株式会社

オート・アフターマーケット製品事業部
<http://www.mmm.co.jp/aad/>

© 3M 2024. All Rights Reserved.

こちらから製品のデモ動画を
ご覧いただけます。



簡単ご登録・無料

メールアドレスをご登録頂くと、
自動車補修の新製品やWebセミナー
等に関する情報をいち早く
お届けします。お申し込みはこちら



製品ラインナップ

品番	粒度	サイズ	取付方式	枚数 / 箱
33545	P800	127 mm径	ワンタッチ タイプ	20 枚
33546	P1000			
33547	P1200			
33548	P1500			
33549	P2000			

二刀流は新たな舞台へ

Spray Gun

二刀流 蒼鉛

塗料噴射スプレーガン (二刀流) (両用タイプ)

ACCESSORY (付属品)



SPEC (仕様)

400 (全長) mm
全長(含空気管) 490mm
全高(含空気管) 200mm
全幅(含空気管) 100 mm
+空気管長さ 100-150mm
+1.17-1.4mm 1.0-2.0mm
+0.1mm 0.100g
+0.100mm 0.100mm

MADE IN JAPAN



限定
70丁

大井産業株式会社

〒813-6042 福岡県福岡市東区松島1-27-19
TEL:093-626-5115 FAX:093-626-2120

<http://www.ohjgroup.jp/>

株式会社恵宏製作所

〒328-0957 大田区東大田5-4-19
TEL:073-906-4352 FAX:073-906-4352

<http://www.igayman.jp>

派手ではなく地味でも 確実に一歩ずつ前へ

大井産業 西福岡営業所 所長 2006年入社

稲田 和治

Inada Kazuharu

●仕事に喜びを感じる時は？

営業職を希望していた時に《大井産業》と出会いました。実際にやってみると、外からイメージしていた仕事より地味な部分が多いことに驚きました。自分自身で仕事のおもしろさを見出せなかったこともあり、半年くらいは「これから続けていけるのだろうか」と思っていました。でも、お客様からたくさんの「ありがとう」や「助かったよ」という言葉をいただく中で変わっていきました。お客様から感謝の言葉をいただくことがなよりの喜びとなりましたね。そして、6年ほど前には新工場を作られたお客様のフォローをさせていただきました。もちろん自分一人ではできません。メーカーさんや仲間や先輩たちの協力をいただきながら乗り越えられました。感動はひとしおでしたし、その経験のおかげで今の自分があると思っています。

●営業スタイルを自己分析すると？

勢いで走っていくタイプではないのですが、派手ではなく地味でも確実に一歩ずつ前へ進むこと、準備に時間はかかっても慎重に考えて提案することが自分のスタイルです。それから、すべての方にきちんと挨拶することは当然ですし、どんな小さなお問合せでもしっかりお応えすることを心がけています。1つ1つの行動や仕事の積み重ねが未来をつくっていくのですから。

●今後について想うことは？

新しいお客様とつながること、かつてのお客様とのつながりを復活させることを目指してやはり一歩ずつ地道に進んでいきたいと思っています。所長となって2年となりましたが、少しずつ「私の色」に染めていきたいですね(笑)。そして、日々進化や変化をしている業界の中で仕事をしている限り、常に勉強が必要です。私たちの仕事は物を売るだけではありません。お客様に必要な情報をお伝えるためにも、勉強に終わりはないですね。



3M Science.
Applied to Life.™

3M™

**パーフェクト・イット™
ランダムオービタル
磨きシステム**



オーロラのない
一貫した仕上がり品質



張り付きおよび
リワークの回避



あらゆる技術レベルに
対応する設計

**更なる磨きの進化を
その手で体感。**

3M、パーフェクトイットは、3M社の商標です。

スリーエム ジャパン株式会社

オート・アフターマーケット製品事業部

<http://www.mmm.co.jp/aad/>

製品紹介の
ページはこちら ▶



【簡単ご登録・無料】

メールアドレスをご登録いただくと、自動車補修の新製品やWebセミナー等に関する情報をいち早くお届けします。お申し込みはこちら ▶



【福岡県糸島市】

有限会社 糸島モータース

代表取締役 古澤 ゆかり 氏

社員一人一人の力で楽しい方向へ

2023年に創業70周年を迎えた《糸島モータース》。「暮らしやすさ」などから全国的にも知られるようになった糸島エリアを、整備・販売・保険等の自動車関連の仕事で長きに渡って支えている。

4代目となる古澤ゆかり代表は2020年の就任以来、システム、制服、HPなど様々な改革を行ってきた。「システムに関しては、長く使っていて問題なくうまくいっているし、慣れていて使いやすいものでした。でも業界は変わってきますから対応していかなければなりません。そこで未来を見据えて最新のものに一新しました。何かを変えようとする時、『これまでやっていたことは守らなければいけない』ということに縛られ、そこに新たなものを付け加えようとするとうまくいかないですからね。改革を進めている古澤代表だが、決して独断で行なっているわけではない。「会社の決まりごとなどもそうですが、社員と一緒に考えています。会社は社員が創るもの。『やりたいことを行ない、自分たちで楽しい会社にしていこう』をモットーにしています。ですから、工場長なども立候補制で決めているんですよ。それから、何かを決めなければならぬ時、正しいのか正しくないのかはもちろん大切ですが、楽しいほうに進んでいけばきっとうまくいくと思っています。福利厚生として記念日休暇やデート休暇といった

制度があるのもユニークだ。「私は社長として、業界No.1の給料を実現したいですね。それができたら、みんな楽しくなりますよね（笑）」。

日々、『感謝』と『愛情を』

古澤代表が、大切にされている2つの言葉について語ってくださった。「まず毎日の小さなことにも『感謝』すること。感謝の反対語は当たり前なんです。でも、当たりのことなんかひとつもありません。それは、失くしてしまわないと気づかないのかもしれない。会社があること、社員がいてくれること、ごはんが食べられること…すべてに感謝することを私は大切に思っています。それから、『愛情』ですね。仕事において厳しいことを言う側は愛情をもって言うこと、聞く側は『自分のことを思ってくれているんだ』と素直に聞くことが大事です。愛情の反対語は『無関心』。愛がない人に対しては何も言わなくなりますからね。私も社員に厳しいことを言う時もありますが、それは愛があるからです。みんなをすごく愛しているので、髪を切ったスタッフもすぐにわかって声をかけたりますよ（笑）」。

『顧客感動』を目指して

初めて訪れると、大きな挨拶の声、お出迎え、お見送りに驚くかもしれない。その姿は沿線の名物にもなっているようだ。「お



上/ 钣金チームのスタッフのみなさん 下/ 《糸島モータース》は、非常に交通量が多い国道202号線沿いに店舗・工場を構える。店舗前での丁寧な誘導による安心感から、女性や高い年齢層の顧客からも多くの支持を集めている。誘導時に停車してくださった方にも写真のように感謝の気持ちを伝えている

客様に感謝、出庫時に車を止めてくださったドライバーさんにも感謝です。感謝の想いをお出迎え・おもてなし・お見送りでもお伝えしているのです。その姿勢は納品業者さんに対しても変えることはありません。部材やみなさんの協力があって、私たちは仕事ができるのですから。

経営理念でもある『感謝と挑戦』に一丸となって取り組む《糸島モータース》。古澤代表がこれから目標とするものは、さらに高いところにある。「『顧客満足』ではなく、『顧客感動』を目指しています!!」。



創立70周年記念式典にて、スタッフと参列者のみなさんで記念撮影!



企業 DATA

所在地 / 福岡県糸島市前原東1-6-11
従業員 / 26名
代表者 / 古澤ゆかり氏
使用塗料 / max レアル

継続の力～津田梅子の志。

続けるための努力、喜びはその先に。

『女子英学塾（現・津田塾大学）を創設するなど、女性の教育に尽力した津田梅子。今年発行された新5000円札に肖像画が採用されたことで、改めて注目されている。女子高等教育と女性の地位向上に尽力した生涯と、活動を支えた力強い意志とは？

津田梅子の人生

津田梅子（1864年～1929年）は日本の女子教育家。日本初の女子留学生の一人としても知られ、『女子英学塾（現・津田塾大学）』の創設者だ。

明治元年に生まれた津田梅子は1871年、6歳の時に岩倉使節団とともに渡米して留学。ワシントンで現地の初等・中等教育を受け1882年に帰国するが、日本の女性の地位がアメリカと比べて極めて低いことに驚く。女性の地位を高めたいという想いを募らせ、伊藤博文の勧めで務めた華族女学校の教授をする一方、自ら募金活動を行ない奨学金制度の確立にも奔走する。さらに、女子主導の女子教育のため自分で学校をつくる夢を持ち続け再度のアメリカ留学を決意。1889年に再び渡米。『プリンマー大学』で生物学を、『オスウィーゴ師範学校』で教

育・教授法について学ぶ。1892年に帰国し、華族女学校で教職を務めながら、女学生の援助を行なう。後に『女子高等師範学校（現・お茶の水女子大学）』の教授も兼任する。「すべての女性が平等に教育を受けられるようにしたい」という情熱を持ち続けていた。

そして1900年、35歳の時に『津田塾大学』の前身となる『女子英学塾』を創設。梅子は開校式で、真の教育には教師の熱心と学生の研究心が大切であること、学生の個性に応じた指導のためには少人数教育が望ましいこと、人間として女性としてall-roundでなければならぬことなどを語った。「男性と協力して対等に力を発揮できる女性の育成」という梅子の想いは『津田塾大学』の教育精神として、今も受け継がれている。

体調を崩し1919年に塾長を退任、1929年に64歳で逝去。日記に残した最後の言葉は『Storm last night』～昨夜は嵐だった～。まさに波乱万丈を乗り越えて想いを実現した梅子の人生を象徴しているかのようだ。

女子高等教育と女性の地位向上に力を尽くした業績が認められ、新5000円札に肖像画が採用されることが決定。今年発行された新5000円札で、多くの方々が津田梅子と出会っているのではないだろうか。



津田塾大学

真空固定式ハンドタワー

FLASH

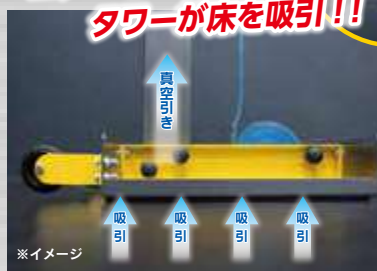
エアーをつなぐと
タワーが床を吸引!!



▲詳細動画を
ご覧頂けます。

エアーをつなぐだけで、
タワーが床を吸引しセッティング完了!

タワー上部のカプラにエアーをつなぐと、タワーベースが床を吸引し強力にタワーを固定。取り回しが良く、様々な場所で引き作業ができます。大型レバブロックと強力ナイロンベルトにより、あらゆる部位の簡易引き作業に最適です。



※イメージ



損傷部位に合わせた
高さ調整もラクラク!!



SPANESI 日本輸入総代理店

ⓧ大塚刷毛製造株式会社

九州支店 〒812-0004 福岡市博多区榎田2-8-19 TEL:092-473-6511
広島営業所 〒733-0035 広島市西区南観音6-2-5 TEL:082-234-4411

何かを始めることは易しいが、
それを継続することは難しい。
成功させることはなお難しい。



津田梅子が残した言葉

津田梅子はいくつもの心に沁みる言葉を残しているが、中でもよく知られているのが「継続」にまつわる言葉。

●何かを始めることは易しいが、それを継続することは難しい。成功させることはなお難しい。

継続することは難しいこと。たとえ成し遂げることが難しくても継続することが成功につながる鍵であることを説いている。津田梅子の時代においては「女子教育」を唱えることも容易ではなかったと推測されるが、「やらなければならない」という志に躊躇はなかったのだろう。

●鉄心があれば鉄の扉も射通し誠実があれば石も叫ぶ。

信念があれば、正しいことは必ず達成されるということを表した強い意志を感じられる言葉だ。

●環境より学ぶ意志があればいい。置かれた環境にあきらめることなく、自らの意志で学びに突き進まなければならないという力強い言葉。

●高い志と熱意を持ち、少数だけでなく、より多くの人々との共感を持てれば、どんなに弱い者でも事を成し遂げることができるでしょう。

一人の力は小さくても力を合わせれば大きなことが可能になるという、人と人とのつながりから生まれる力の大きさを認識させてくれる。

そして、教育者である梅子は、人生の指針についても言葉を残している。

●一人一人の人生の航路には独りで立ち向かわなければならない、それぞれの困難と問題があります。

●真理は、見ることを拒まなければ、私たちの誰の魂の中にも明りを灯すでしょう。その明りは、私たちの浅薄な才能、卑しい意地悪利己心、

虚栄や嫉妬などを照らし出し、他人のなかにある良さを見せてくれます。

●皆さんのひとりひとりが『光を見る目、永遠の真理を知る洞察力、憐れみともっとも優しい慈悲に満ちた心、闇を照らす信仰』をもちますように（1913年の卒業式の式辞）

新5000円札を手にしたら、津田梅子のことを思い出してみよう。電子マネーが席卷している現代だが、梅子が考え、実践していた大切な事はいつの時代でも変わらないはずだ。





システムで 整備と鈑金を 科学する。

RACROS III

Morenon III



株式会社プロトrios 福岡支社 福岡市博多区博多駅南 4-2-10 TEL 092-433-8851 FAX 092-433-8853



環境配慮型 2:1 ポリウレアクリヤー

ECO ROCK[®] PRESTO CLEAR

エコロック プレストクリヤー



常温乾燥＝乾燥工程で熱源不要
乾燥工程で使用する

電気・ガス代

CO₂排出量

削減



ROCK PAINT